



## 소비자 경보

### Washington Gas 2월 청구서 오류로 6,200명 이상의 DC 가정용 고객에게 파급

**2021년 3월 3일**

샌드라 매타보스-프라이(Sandra Mattavous-Frye) 자문이 소비자 여러분들께 2월 청구 고지서에 어카운트 이름이 잘못 인쇄된 Washington Gas (WGL) 소비자 청구서 인쇄 오류에 대해 공지해드립니다.

이 오류는 약 6,250여 소비자 어카운트에 해당되며, 향후 WGL 고지서에는 정정이 될 것으로 알려지고 있습니다.

Washington Gas측에 따르면 이번 인쇄 오류는 청구서에 표기되는 어카운트 이름에만 해당된다고 합니다. 어카운트 번호, 주소, 현재 과금액 및 미납액등의 기타 다른 어카운트 정보에는 이상이 없습니다. Washington Gas는 이번 오류로 인해 영향을 받은 고객이 있는 경우 연체료를 60일간 면제해 준다고 약속했습니다.

저희 시민 자문 사무소(OPC)는DC 유틸리티 소비자가 우려를 제기하고 저희 사무소의 소비자 서비스 부서에 연락을 하면서 이 문제를 처음으로 파악하게 되었습니다.

귀하께서 이와 같은 청구서를 수령했거나 폐기하신 적이 있다면, Washington Gas 703-750-1000로 전화하셔서 본인의 어카운트가 최신 정보를 담고 있는지 확인하시기 바랍니다. 또한 저희 시민 자문 사무소에도 유틸리티 관련 우려사항이 있으시면

언제든지 202-727-3071 번호로 전화주시거나 [info@opc-dc.gov](mailto:info@opc-dc.gov)로 이메일 주시기 바랍니다.