

**소비자 서비스:** 이 부서는 유틸리티 서비스에 관한 자신의 권리에 대한 유틸리티 소비자 교육을 위해 다양한 프로그램을 실시하고하고 속도가 프로세스를 만드는 소비자 참여에 대한 지원을 제공합니다

**운영:** 이 부서는 공간 취득 및 관리, 자료 및 장비, 조달, 채용, 인사, 직원 개발 및 혜택 관리 책임이 있습니다. 경영 정보 시스템, 운영 부분의 일부는, 컴퓨터 시스템 관리, 사용자 교육 및 지원과 건설과 OPC 웹사이트의 유지 보수를 담당합니다.

### 자금

OPC의 연간 예산은 의회에 콜롬비아의 승인 예산 제출 지구의 협의회에 포함되어 있습니다. OPC의 자금 중 누구도DC의 일반적인 수익에서 발생하지 않습니다.

이 예산 OPC 기능: 일상적인 기관 운영을위한 운영 자금 (즉, 임대료,, 급여 및 장비) 및 평가 자금 소송하는 구체적인 사건에 관련된 비용. 법에 의해, 공공 유틸리티 (Pepco, 버라이즌, 그리고 워싱턴 가스) 및 대체 통신 회사 및 DC에서 서비스를 제공하는 에너지 공급의 각 OPC의 연간 예산의 법에 의해 설정된 비율을 지불합니다. OPC의 소송 관련 비용은 해당 유틸리티로 지급 받게되며.

모두 자금 출처는 유틸리티로 지급 받게되며, 반면회사는 유틸리티 서비스에 대해 부과되는 요금에서 이러한 비용을 "복구"를 사용할 수 있습니다. 혼자의 지역 요금을 지불 DC 주민 아니라 유틸리티 회사 주주는 연간 예산 기금과 OPC 의 소송 비용을 지불 해야합니다.

## 당신은 더 많은 정보가 필요합니까?

OPC 에서, 우리는 DC 유틸리티 소비자에게 제공하는 품질 서비스의 다양한 자랑스럽게 생각합니다.

당신은 사람의 변호인의 사무실에 대한 자세한, 또는 배우 고자한다면 당신의 이웃, 교회, 노동 또는 시민 그룹의 다음 회의를위한 유틸리티 문제에 스피커를 원하시면, 사무실로 연락 주시기 바랍니다.

1133 15 번가, N.W.

제품군 500

워싱턴, DC 20005-2710

전화: (202) 727-3071

팩스: (202) 727-1014

TTY/TDD: (202) 727-2876

이메일: [ccceo@opc-dc.gov](mailto:ccceo@opc-dc.gov)

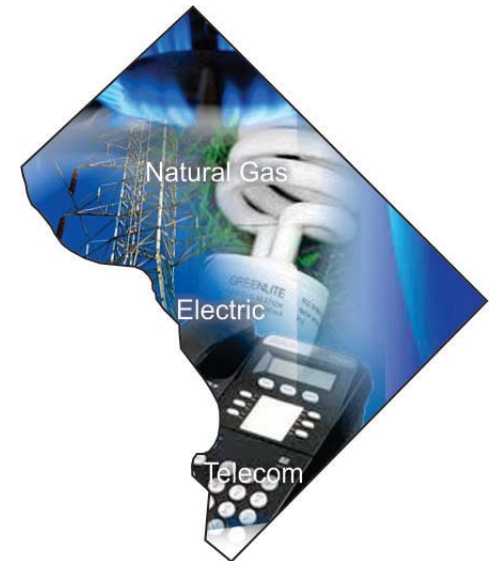
웹사이트: [www.opc-dc.gov](http://www.opc-dc.gov)



## 컬럼비아 지구의 인민 변호사 사무실

# OPC 는 귀하의 유틸리티입니다

## 변호사

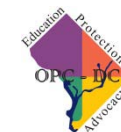


1133 15 번가, NW, 제품군 500

워싱턴, DC 20005

전화: (202) 727-3071

TTY/TDD: (202) 727-2876



# 컬럼비아 지구에 대한 사람의 변호사 사무실

인민 변호사 (OPC)의 사무소는 콜롬비아 정부의 지구의 독립 기관이다. 법률에 의해 그 법률 팀 및 소비자 대표는 지구에 천연 가스, 전기 및 전화 서비스의 소비자를 위한 옹호합니다. DC 법률 콜롬비아 (PSC)의 지구의 공공 서비스위원회 전에 모든 유틸리티 관련 절차에 대한 당사자로 OPC를 지정합니다.

OPC는 또한 법원 및 연방 규제위원회 전에 DC 유틸리티 소비자의 이익을 나타냅니다.

품질 유틸리티 서비스와 공정한 가격,  
DC 소비자에게 합리적이고 공정한 관행,  
결제 또는 서비스에 대한 유틸리티 기업과 분쟁의 개별 고객을 위한 지원  
및 지역 사회 옹호, 자문 이웃위원회, 시민 및 시민 단체,  
기타 사회 단체에 기술 지원 및 소비자 교육을 제공  
OPC는 옹호합니다.

## OPC는 당신을 위해 일하는 방법

공식적인 절차에 지구의 요금을 지불 명을 대표하는 이외에, 사무실 다음과 같은 방법으로 개인 소비자를 지원할 수 :

**소비자 불만 :** 귀하의 유틸리티 청구서 또는 서비스에 문제가 있다면, OPC 당신을 도울 수 있습니다. OPC 직원은 비공식적인 문제를 해결하기 위해 사용자를 대신하여 유틸리티를 연락 가능합니다. 불만 사항이 비공식적인 해결 수없는 경우, OPC는 PSC 전에 청문회에서 당신을 대표하는 스탭 변호사를 제공할 수 있습니다.

**커뮤니티 아웃리치:** OPC는 워싱턴 소비자에게 규제 과정에서 대중 참여를 장려하고 일반적인 정보와 기술 지원을 제공합니다. ANC, 시빅 어소시 에이션 및 기타 커뮤니티 그룹 회의에서 워싱턴 DC에 걸쳐 OPC 직원들은 현재 유틸리티 이슈 및 동향에 대한 대중 교육을 구사합니다. OPC는 또한 소비자 유틸리티 보드를 포함한 DC 커뮤니티 옹호 및 시민 단체와 협회에 기술 리소스로 제공합니다

직원 회의에서 발언할 수 있도록 주선하기 위해 OPC 고객 서비스 부서 (CSD)에게 문의하십시오. 전에 회의에 최소 2 주 OPC 문의하시기 바랍니다.

**출판물 :** 대중이 정보를 유지하기 위해 OPC 사실 시트, 브로셔, 팜플렛 및 유틸리티 문제, 소비자 옹호 활동과 보류중인 소송의 상태에 대해 다른 자료를 게시합니다. OPC의 교육 및 아웃리치 노력은 그 웹사이트, [www.opc-dc.gov](http://www.opc-dc.gov) 와 페이스북 (Facebook)에서 제공되는 정보에 의해 더욱 개선됩니다. OPC는 또한 소비자 경고, 신문 기사, 라디오와 텔레비전 출연을 통해 그 활동에 대한 대중 인식을 유지하고 있습니다.

## 사무실의 역사

원래 1926년 미국 의회에 의해 설립, OPC는 1952년 연방 정부 조직 개편에 기관 제거되었습니다. 1975년, 빠르게 상승 에너지 가격에 대한 지역 사회의 우려로 인해 의회는 사무실 내로 데려오. 사무실은 1975년 1월 2일에 콜롬비아 정부의 지구의 독립 기관이 되었다.

## 조직 구조

OPC는 사람의 변호사 산드라 마타부 - 프라이, 변호사., 2011년 컬럼비아 지구의위원회의 조연과 동의 시장 빈센트 시. 그레이 임명 변호사로 향하고있다.

**이사:** 인민 상담은 기관의 일상적인 활동을 지휘, 계획 및 재정 예산 담당 컬럼비아 특별구, PSC와 의회의위원회 전 기관과를 나타냅니다 기관의 사명에 따라서 개발 및 정책을 구현합니다.

**소송 서비스:** 전에 PSC, 연방 규제 기관, 연방 법원과 항소의 DC 코트, 유틸리티 회사와 관련된 경우에는 DC 소비자에 대한이 부문의 옹호합니다. 추진과 직원과 유지 변호사뿐만 아니라 전문적인 증인을 포함하여 소송 팀을 지휘하는 소송을위한 전반적인 전략을 개발할 수 있습니다.